

Протокол
опроса обучающихся НГАСУ (Сибстрин) об условиях, содержании,
организации и качестве образовательного процесса в целом
по образовательной программе
27.03.02 Управление качеством

Управление качеством в производственно-технологических системах

Для исследования мнения студентов об условиях, содержании, организации и качестве образовательного процесса было опрошено 3 человека, среди которых все мужского пола.

В анкете представлено 25 вопросов. Возраст респондентов от 19 до 20 лет. Из них все совмещают работу с учебой. По условиям проживания респонденты распределились следующим образом: 1 снимает жилье, 2 проживают с родителями.

Таблица 1 – Общая удовлетворенность студентов

Вопросы		Средний балл, (результаты анкетирования, %)
1.	Удовлетворены ли Вы результатами своего обучения в вузе? (1 – Не удовлетворен; 3 – Полностью удовлетворен)	2,33 (77,78 %) Частичная удовлетворенность
2.	Оцените в целом качество организации образовательного процесса в НГАСУ(Сибстрин). (1 – Низкое; 4 – Отличное)	2,33 (58,33 %) Частичная удовлетворенность
3.	Как Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по своей специальности / направлению? (1 – Низкий уровень; 3 – Высокий уровень)	1,67 (55,56 %) Низкая удовлетворенность
4.	Как Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовки по своей специальности / направлению? (1 – Низкий уровень; 3 – Высокий уровень)	1,33 (44,44 %) Низкая удовлетворенность
5.	Если проживаете в общежитии, то удовлетворены ли условиями проживания? (1 – Не удовлетворен полностью; 3 – Удовлетворен полностью)	0,00 (0,00 %) Низкая удовлетворенность
6.	Соответствует ли Вашему представлению о современном вузе НГАСУ(Сибстрин)? (1 – Нет, не соответствует, 3 – Да, вполне соответствует)	1,67 (55,56 %) Частичная удовлетворенность

Вопросы		Средний балл, (результаты анкетирования, %)
7.	Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью? (1 – Совсем не удовлетворен; 4 – Полностью удовлетворен)	3,00 (75,00 %) Частичная удовлетворенность
8.	Оцените качество преподавания в дистанционном формате дисциплин текущего семестра с учетом наполнения их в MOODLE необходимыми теоретическими и методическими материалами (5 - баллов наивысшая оценка качества, 0 – материалов нет, занятия не проводятся).	3,33 (66,67 %) Частичная удовлетворенность

1. На вопрос «Каковы были мотивы выбора НГАСУ(Сибстрин)» были даны следующие ответы, представленные на рисунке 1.

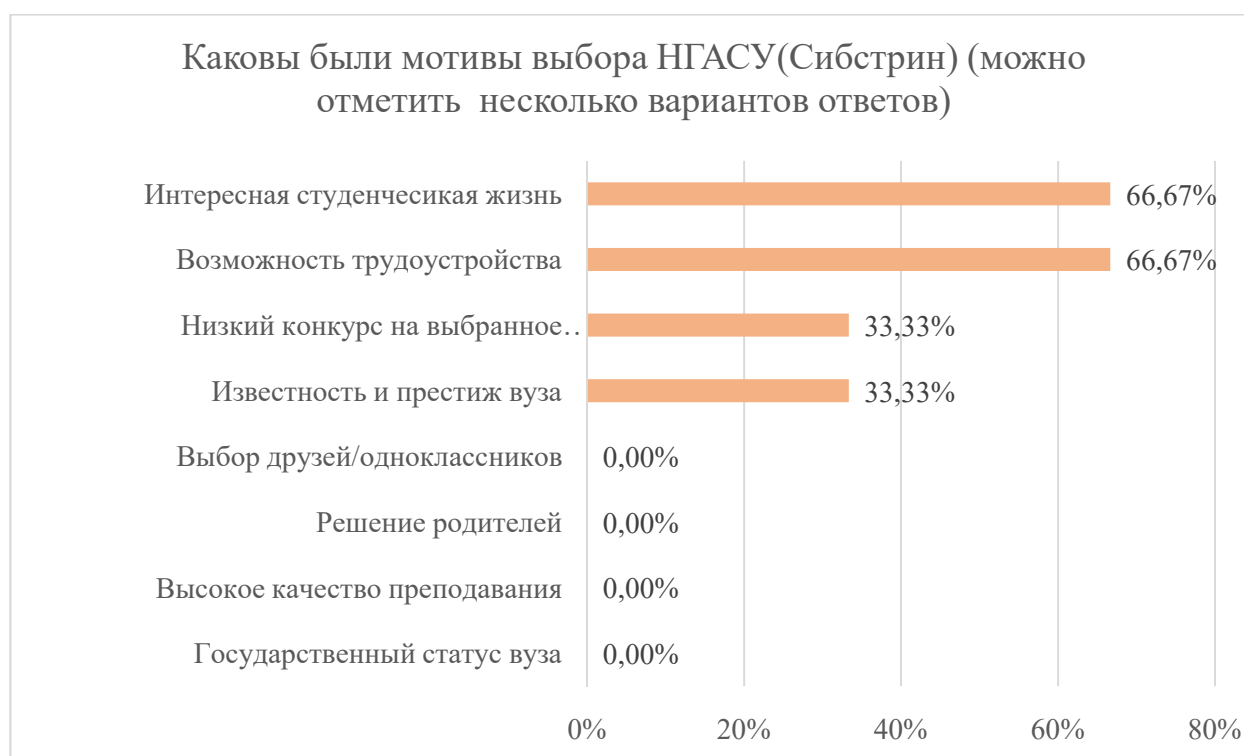


Рисунок 1 – Мотивы выбора НГАСУ (Сибстрин)

Из рисунка 1 наблюдаем, что для 66,67 % мотивом поступления является интересная студенческая жизнь и возможность трудоустройства, для 33,33% – низкий конкурс на выбранное направление подготовки и известность, и престиж вуза. Такие показатели как выбор друзей/однокурсников, решение родителей, высокое качество преподавания и государственный статус вуза не является основополагающими факторами мотивов выбора НГАСУ (Сибстрин).

2. На вопрос: «Выберите наиболее значимые для Вас образовательные цели» мнение респондентов распределилось следующим образом (рисунок 2).



Рисунок 2 – Наиболее значимые образовательные цели

Исходя из рисунка 2 можно сделать следующие выводы: 66,67 % считают наиболее важной образовательной целью получение диплома о высшем образовании, понимание современных требований к проф. подготовке, развитие практических навыков, подготовка к будущей карьере, развитие навыков решения проблем, 33,33 % – развитие навыков общения и лидерства и получение специальных знаний. Развитие аналитических навыков респонденты не считают важной образовательной целью.

3. На вопрос: «Можете ли Вы утверждать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии?» были даны следующие ответы, предоставленные на рисунке 3.

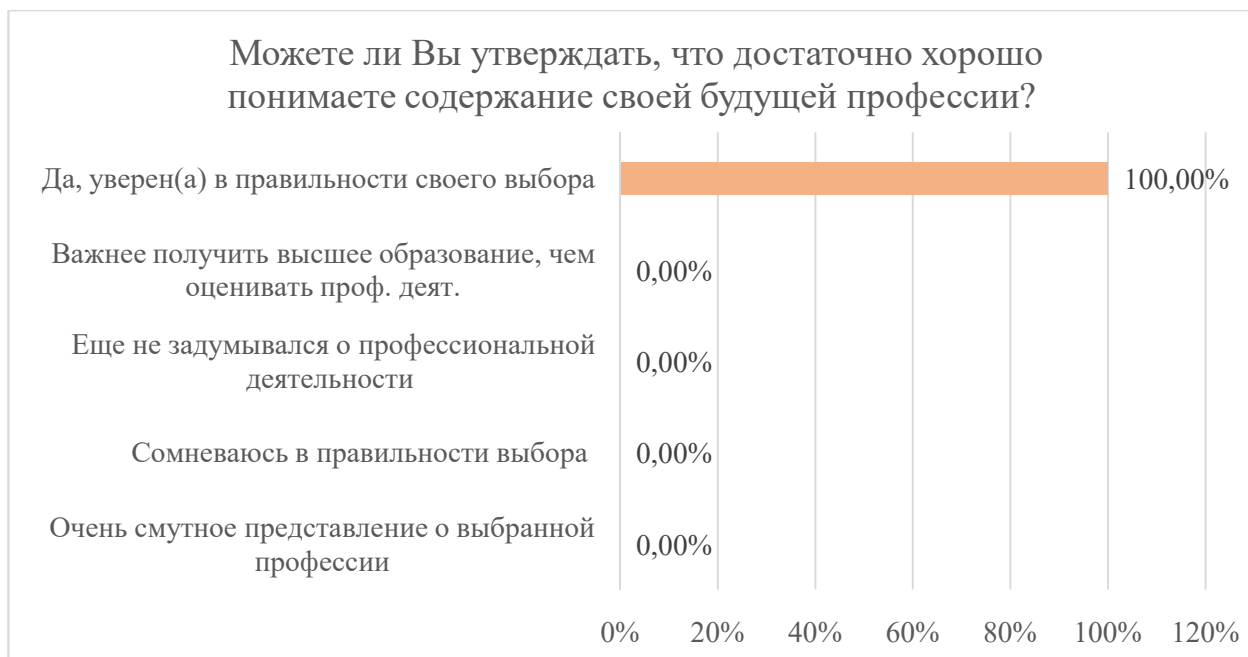


Рисунок 3 – Содержание будущей профессии

Из рисунка 3 наблюдаем, что все респонденты считают, что уверены в правильности своего выбора будущей профессии.

4. На вопрос: «Какие формы обучения, по Вашему мнению, способствуют высокому качеству образования в вузе» мнение респондентов распределилось следующим образом (рисунок 4).



Рисунок 4 – Формы обучения, способствующие высокому качеству образования

Из рисунка 4 видим, что 100 % респондентов считают, что высокому качеству образования способствуют лабораторные работы и лекции в режиме диалога, дискуссии. «мозгового штурма» и др. интерактивных формах, 66,67 % – практика, коллоквиум, конференция, семинарские занятия, традиционные лекции, 33,33 % – самостоятельная работа студентов, курсовые и дипломные работы, контрольные работы, рефераты.

5. На вопрос: «Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?» ответы респондентов распределились следующим образом.



Рисунок 5 – Объективность оценки знаний

Из рисунка 5 видно, что 66,67 % респондентов считают, что система оценки ясная и доступная, 33,33 % считают, что компьютерное тестирование более эффективное.

6. На следующий вопрос: «Вы довольны организацией учебных/производственных практик?» были даны следующие ответы, представленные на рисунке 6.



Рисунок 6 – Удовлетворенность практикой

Исходя из рисунка 6, можно сделать следующие выводы: у 66,67 % практика еще не проводилась, 33,33 % довольны практикой.

7. На вопрос: «Что Вас не устраивает в сопровождении образовательного процесса?» были даны следующие ответы (рисунок 7).



Рисунок 7 – Недостатки образовательного процесса

На рисунке 7 видим, что всех респондентов не устраивают учебные аудитории, 33,33 % – консультативное обеспечение, доступность учебных материалов на электронных носителях, расписание занятий, оснащенность и укомплектованность библиотеки.

8. На вопрос: «Какие качества преподавательского состава университета, по Вашему мнению, проявляются недостаточно?» были даны следующие ответы (рисунок 8).



Рисунок 8 – Недостающие качество преподавательского состава

Из рисунка 8 наблюдаем, что 33,33 % респондентов считают, что ясное и доступное изложение материала лекций, проведение интерактивных занятий с использованием мультимедийной техники, умение вызвать и поддержать интерес к предмету.

9. На вопрос: «Если бы у Вас была возможность, то Вы бы...» были даны следующие ответы.

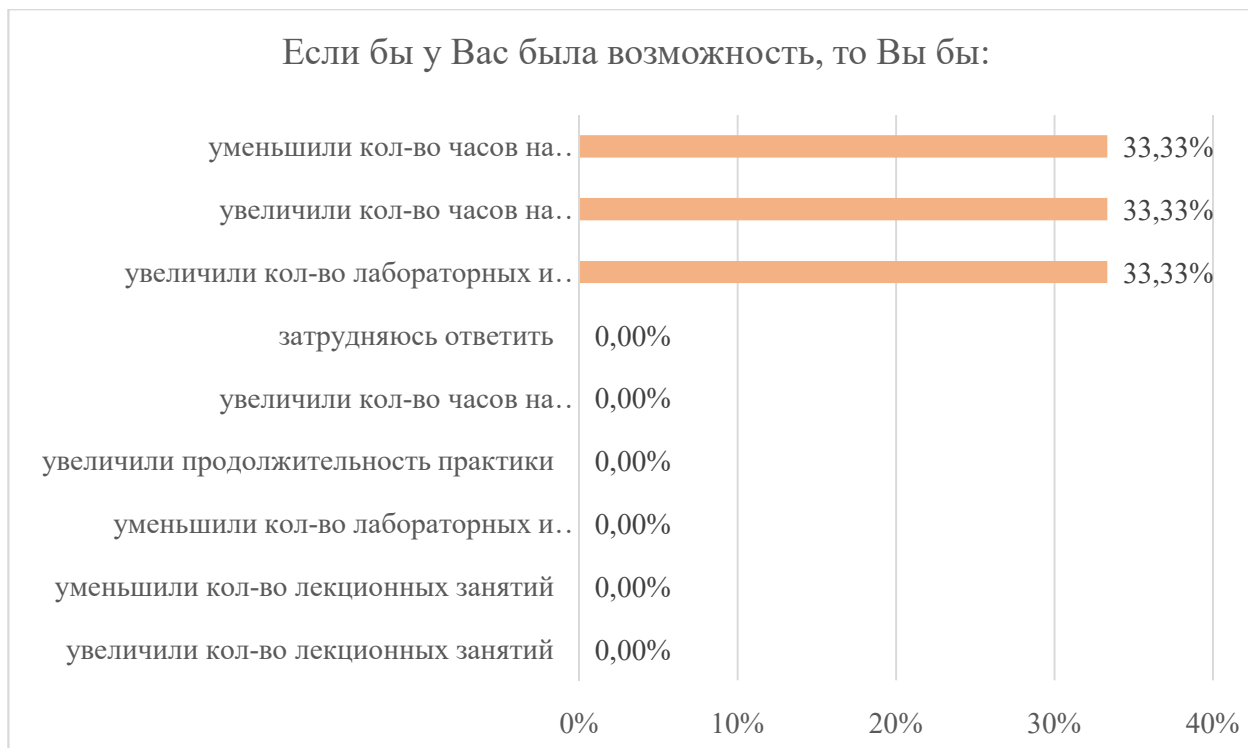


Рисунок 9 – Рекомендации по изменению учебного процесса

Исходя из рисунка 9 наблюдаем, что 33,33 % уменьшили бы количество часов на самостоятельную работу студента и увеличили бы кол-во часов на консультативную помощь преподавателей, а также увеличили бы кол-во лабораторных и практических занятий.

10. На вопрос «В каких видах внеучебной деятельности университета Вы участвуете?» были даны следующие ответы, продемонстрированные на рисунке 10.



Рисунок 10 – Виды внеучебной деятельности

Из рисунка 10 наблюдаем, что 33,33 % респондентов участвуют в политических мероприятиях, в работе кружков, секций по интересам, в творческих клубах-студиях и в студенческих научных конференциях.

11. На вопрос: «Какие негативные последствия обучения в университете вы можете отметить?» были даны следующие ответы (рисунок 11).



Рисунок 11 – Негативные последствия обучения

Из рисунка 11 видно, что у 33,33 % респондентов нет негативных последствий, у остальных пропал интерес к учебе и появилась хроническая усталость, респонденты не высыпаются.

12. На вопрос: «Как часто Вы пропускаете занятия по неважной причине?» ответы респондентов распределились следующим образом (рисунок 12).



Рисунок 12 – Частота пропусков занятий

Исходя из рисунка 12 наблюдаем, что 33,33% не пропускают занятия по неважной причине и пропускают занятия с периодичностью меньше 25 %, а также от 25% до 50%.

13. На вопрос: «Если Вы пропускаете занятия, то укажите, по какой причине» были даны следующие ответы (рисунок 13).



Рисунок 13 – Причины пропусков занятий

Из рисунка 13 видим, что 33,33 % не пропускают занятия, пропускают занятия по причине необходимости присутствовать на работе, а также из-за непредвиденных обстоятельств.

Таким образом, из результатов исследования можно сделать следующие выводы:

1. Самым популярным мотивом выбора НГАСУ (Сибстрин) является интересная студенческая жизнь и возможность трудоустройства.
2. Самыми значимыми образовательной целью является получение диплома о высшем образовании, понимание современных требований к проф. подготовке, развитие практических навыков, подготовка к будущей карьере, развитие навыков решения проблем, самыми незначимыми – развитие аналитических навыков.
3. Большинство опрошенных абсолютно уверены в правильности выбора будущей профессии.

4. По мнению большинства респондентов высокому качеству образования способствуют лабораторные работы и лекции в режиме диалога, дискуссии, «мозгового штурма» и в др. интерактивных формах. Самостоятельная работа студентов, курсовые и дипломные работы, контрольные работы, рефераты в наименьшей степени.

5. Значительная часть респондентов считают, что система оценки ясная и доступная, меньшинство считают, что компьютерное тестирование более эффективное.

6. У большей части студентов практика еще не проводилась, меньшей части опрошенных практика понравилась.

7. Самым главным недостатком по мнению опрошенных в образовательном процессе являются учебные аудитории. Никто из опрошенных полностью не удовлетворен нынешними условиями образовательного процесса.

8. Самым популярным недостающим качеством преподавательского состава студенты считают ясное, доступное изложение материала, проведение интерактивных занятий с использованием мультимедийной техники, умение вызвать и поддержать интерес к предмету.

9. Самой популярной реформой в образовательном процессе респонденты отмечают уменьшение количества часов на самостоятельную работу студента, увеличили бы кол-во часов на консультационную помощь преподавателей, а также увеличили бы количество лабораторных и практических занятий.

10. Самыми популярными видами внеучебной деятельности среди опрошенных является участие в политических мероприятиях, в работе кружков, секций по интересам, в творческих клубах-студиях и в студенческих научных конференциях.

11. Среди студентов наиболее негативные последствия отметили отсутствие интереса к учебе и появление хронической усталости, недосыпа. При этом студенты отмечают, что нет негативных последствий.

12. Студенты в равной степени пропускают занятия по неуважительной причине меньше 25%, не пропускают совсем и пропускают от 25% до 50%.

13. Самыми популярными причинами пропуска занятий является необходимость присутствия на работе и непредвиденные обстоятельства.